



[Algemene Voorwaarden](#)

ALGEMENE VOORWAARDEN ZT-INSPECT B.V.

Artikel 1 Definities

Klant bevestiging: een aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen overeenkomst die de specifieke uitvoerings- modaliteiten van deze overeenkomst beschrijft.

Klant: de klant vermeld In de Klantbevestiging.

Diensten: de diensten die verleend worden aan conform de Overeenkomst zoals opgenomen In de Klantbevestiging.

Overeenkomst: deze Algemene Voorwaarden en de Klantbevestiging.

Deze overeenkomst bevat de volledige weergave van de rechten en plichten tussen Partijen met betrekking tot de Diensten en treedt in de plaats van alle voorgaande overeenkomsten en voorstellen, zowel mondeling als schriftelijk.

Uitvoerder: de dienst verlener vermeld in de Klantbevestiging waarop ZT-INSPECT BV een beroep doet voor de uitvoering van deze Overeenkomst Partij(en): ZT-INSPECT BV, of(en) de Klant.

Artikel 2 De verplichtingen van ZT-INSPECT

ZT-INSPECT BV met maatschappelijke zetel Driehoekstraat 32 , 4706 PR Roosendaal , Nederland.
Btw- NL862655912B01.

ZT-INSPECT verbindt zich ertoe de in de Klantbevestiging vermelde Diensten uit te voeren.

Artikel 3 De plaats van de uitvoering van de Overeenkomst

Behoudens anders luidende bepaling in de Klantbevestiging, zullen de diensten worden uitgevoerd in de lokalen van de Klant zoals vermeld in de Klantbevestiging.

Artikel 4 De duur, beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst

- a. De duur van de Overeenkomst wordt vermeld in de Klantbevestiging. Eventuele beëindiging modaliteiten worden vastgelegd in de Klantbevestiging. De Klant kan uiterlijk 4 weken voor het einde van de lopende duurtijd, schriftelijk de verlenging van de Overeenkomst aan ZT-INSPECT BV vragen. indien ZT-INSPECT BV het eens is met dergelijke verlenging van de Overeenkomst brengt zij de Klant hiervan op de hoogte. Behoudens andersluidende bepaling zal een eventuele

verlenging van de Overeenkomst plaats vinden en dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke Overeenkomst.

- b. Onverminderd haar recht op schadevergoeding kan ZT-INSPECT BV naar haar goed de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst van rechtswege, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang ontbinden door de loutere verzending van een ter post aangetekende brief.
- c. Ingeval van niet-betaling door de Klant op een enkele vervaldag of niet-naleving van enige andere contractuele verplichting;
- d. In het geval de klant een uitstel van betaling heeft aangevraagd, of zich In staat van faillissement of staking van betaling bevindt of zijn krediet aan het wankelen is gebracht of kennelijk onvermogen is;
- e. Ingeval van ontbinding en/of vereffening van de vennootschap van de klant; indien er op het geheel of een deel van de goederen van de Klant uitvoerend en/of bewarend beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser of in geval van andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de goederen van de klant.
- f. ZT-INSPECT BV kan in geval van een andere dan de hierboven vermelde fout of contractuele tekortkoming de Overeenkomst beëindigen indien de Klant haar fout of contractuele tekortkoming niet heeft rechtgezet binnen een termijn van 14 dagen nadat zij door ZT-INSPECT BV per aangetekende brief in gebreke was gesteld.
- g. Indien de ontbindingen/of beëindiging niet gebeurt ten gevolge van een grove nalatigheid In hoofde van ZT-INSPECT BV dienen alle diensten geleverd voor onafgewerkte onderdelen op deelmoment vergoed te worden aan de op ZT-INSPECT BV gelden de gemiddelde uurtarieven; onverminderd het recht van ZT-INSPECT BV door alle middelen van recht de werkelijke schade te bewijzen indien deze meer bedraagt

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

- a. Onder vertrouwelijke informatie verstaat men alle informatie, van welke vorm dan ook {mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, ...}, die in het kader van deze Overeenkomst tussen de Partijen werd uitgewisseld.
- b. Partijen en hun werknemers moeten de vertrouwelijke informatie die ze van de andere Partij in uitvoering van deze Overeenkomst ontvangen hebben, geheim houden. Bovendien kunnen de Partijen de vertrouwelijke informatie enkel gebruiken in het kader van deze Overeenkomst. De Partijen mogen vertrouwelijke informatie niet aan derden bekendmaken zonder de schriftelijke toelating van de andere Partij.
- c. De vertrouwelijkheidsverplichting zal blijven beslaan gedurende een periode van 5 jaar na het eind van deze Overeenkomst, ongeacht de oorzaak van de beëindiging van de overeenkomst worden niet beschouwd als vertrouwelijke informatie:
- d. De informatie die op wettelijke wijze is bekomen bij een derde die door geen enkele vertrouwelijkheidsverplichting of geheimhouding gebonden is;
- e. De informatie die een Partij reeds kende vooraleer ze aan haar werd overgemaakt in het kader van deze Overeenkomst;
- f. De informatie die een Partij zelf heeft ontwikkeld zonder schending van deze Overeenkomst;
- g. De informatie die in het openbaar domein is gevallen zonder de tussenkomst of de fout van de Partij die ze heeft ontvangen;
- h. De informatie die door een gerechtelijke beslissing publiek moet worden gemaakt.

- i. ZT-INSPECT BV mag tevens de Klant opnemen in haar klantenlijst, een beknopte beschrijving van de opdracht publiceren en de naam, merk van de klant gebruiken voor publiciteitsdoeleinden en PR activiteiten.

Artikel 6 De uitvoering modaliteiten

- a. Voor de uitvoering van deze Overeenkomst doet ZT-INSPECT BV een beroep op de Uitvoerder over wie zij het werkgeversgezag exclusief uitoefen.
- b. De Klant zal ZT-INSPECT BV alle informatie, technische of algemene documentatie of andere inlichtingen betreffende de opdracht ter beschikking stellen teneinde ZT-INSPECT BV in staat te stellen de uitvoerders de nodige en nuttige algemene instructies te geven voor de uitvoering van hun opdrachten waarvoor zij warden ingeschakeld, onverminderd specifieke, aanvullende en wijzigende instructies vanwege de klant
- c. Het gezag over de uitvoerders wordt uitgeoefend door de ZT-INSPECT als werkgever behoudens specifiek en schriftelijk (in de klantbevestiging) bepaalde uitzonderingen en instructierecht van de klant eigen aan de specifiek omschreven opdracht waarvoor de uitvoerder wordt ingeschakeld.
- d. De Klantverbinding zich er toe om tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende de periode van 12 maanden na de beëindiging van de Overeenkomst geen enkele vorm van samenwerking aan je gaan met de Uitvoerder, dit op straffe van een boete ten bedrage van het 180 keer het dagtarief van de Uitvoerder zoals vermeld in de Klantbevestiging.
- e. Indien beide Partijen het wenselijk of noodzakelijk achten, kunnen zij, in onderling overleg, hetzij tijdelijk hetzij definitief, een andere Uitvoerder met de uitvoering van de Overeenkomst belasten.
- f. Indien de Uitvoerder niet (langer) aan de gestelde eisen voldoet; de naam van de Klant in diskrediet brengt; of de Diensten niet (langer) uitvoert in overeenstemming met deze Overeenkomst, heelt de Klantenrecht om aan ZT-INSPECT BV je vragen de Uitvoerder je vervangen. Dit ontslaat de Klant net van haar verplichtingen de reeds door de Uitvoerder gerichte Diensten je vergoeden
- g. Indien ZT-INSPECT BV het eens is met de vervanging van de Uitvoerder, verbindt zij zich ertoe om zo snel mogelijk de vervanger ter beschikking stellen van de Klant indien ZT-INSPECT BV binnen de een termijn van twee weken geen gekwalificeerde vervanger ter beschikking kan stellen, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen.
- h. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst de inhoudelijke specificaties voor het uitvoeren van de Overeenkomst wijzigen, zal de Klant ZT-INSPECT BV
- i. vergoeden voor de bijscholing van de Uitvoerder. Indien de Klant zelf een opleiding verschaft aan de Uitvoerder, dan vallen de kosten voor deze opleiding ten laste van de Klant behoudens andersluidend beding In de Klantbevestiging.
- j. ZT-INSPECT BV zal eventuele geplande onderbrekingen van de uitvoeringen de Diensten tijdig meedelen aan de Klant.

Artikel 7 De vergoeding en de betaling modaliteiten

- a. De Klant verbindt zich ertoe een vergoeding te betalen gelijk aan het aantal gepresteerde (uren) dagen, vermenigvuldigd met de in de Klantbevestiging overeengekomen tarieven. Deze vergoedingen zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen. Tenzij anders vermeld in de Klantbevestiging zijn deze vergoedingen inclusief verplaatsingstijden en/of kosten.
- b. De tarieven worden jaarlijks per 1 januari evenredig verhoogd aan de hand van de indexstijging.
- c. ZT-INSPECT BV verbindt zich ertoe bij de uitvoering van de Diensten zich te schikken naar het werkschema van de klant. Er wordt uitgegaan van een werkschema van 40 uren per week, tenzij anders voorzien in de specifieke overeenkomst.
- d. De Uitvoerder zal zijn werkprestaties door de Klant laten aftekenen voor akkoord middels de daarvoor bestemde timesheets. ZT-INSPECT BV zal iedere maand de hierboven vermelde vergoeding aan de Klant factureren.
- e. Alle facturen zijn betaalbaar 21 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld In de Klantbevestiging. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de Klant vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege verzuim en de wettelijke rente ingevolge art. 6:119 BW per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan Klant niet toegestaan.
- f. ZT-INSPECT BV beschikt over een G-Rekening, bij overeenstemming kan de Klant hier gebruik van maken.
- g. Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar het oordeel van aanleiding geeft mag ZT-INSPECT BV, ook na het sluiten van de overeenkomst, van de Klant vervangen dat deze de door ZT-INSPECT BV gevraagde zekerheid stelt voor de betaling van de nog te leveren diensten en mag ZT-INSPECT BV de uitvoering hiervan opschorten zolang de zekerheid niet werd gesteld.

Artikel 8 Verantwoordelijkheden

ZT-INSPECT BV zal haar opdracht In het kader van deze Overeenkomst naar best vermogen uitvoeren en zal rekening houden met de aanwijzingen en richtlijnen welke zij van de Klant ontvangt.

Vermits ZT-INSPECT BV in het kader van deze Overeenkomst activiteiten verlicht die een onderdeel uit maken van specifieke projecten van de Klant rust de verantwoordelijkheid m.b.t. deze projecten volledig bij de Klant.

Voor de toepassing van dit artikel wordt met ZT-INSPECT BV gelijkgesteld

- a. Elke vennootschap die een verbonden vennootschap is of een andere vennootschap van de groep.
- b. Elke werknemer of zelfstandige die door ZT-INSPECT BV of een gelijkgestelde vennootschap wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de diensten.
- c. De aansprakelijkheid die ZT-INSPECT BV kan oplopen, vloeit voort uit een inspanning verbintenis die door de Klant degelijk zal moeten worden aangetoond. .

ZT-INSPECT BV zal enkel gehouden zijn om de door haar veroorzaakte directe schade te herstellen, die veroorzaakt werd door de specifieke activiteiten van ZT-INSPECT BV zoals bepaald In deze

Overeenkomst echter tot maximum het laagste van volgende bedragen, niet het zij het bedrag door de Klant verschuldigd voor de specifieke dienstverlening, hetzij een bedrag van 10.000 EUR, en dit ongeacht of de klant is ingesteld op contractuele dan wel op buiten contractuele grondslag.

Wordt uitgesloten van aansprakelijkheid:

- a. De vergoeding door ZT-INSPECT BV voor alle indirecte schade of gevolgschade, waaronder financiële of commerciële verliezen, verhoging van algemene kosten, storing van planning, verlies van verwachte winst, kapitaal, cliënteel en dergelijke
- b. Schade veroorzaakt door de fouten van de Klant
- c. De vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het geleverde product zelf.
- d. De vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in het bedrijf van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gericht na de totstandkoming van de overeenkomst.
- e. Alle klantringen door derden tegen de Klant gericht.

Deze aansprakelijkheidsbeperkingen blijven van toepassing in het geval ZT-INSPECT BV werd ingelicht door de klant het bestaan van een reëel risico op schade. Partijen erkennen dat dit een redelijke verdeling inhoudt van het risico.

Artikel 9 Algemene bepalingen

- a. De huidige Overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht. In geval van geschillen betreffende de uitvoering en/of interpretatie van huidige Overeenkomst, zal uitsluitend de Rechtbank van Koophandel te Breda bevoegd zijn. Geen enkele klant kan door de Klant worden ingesteld met betrekking tot de geleverde prestaties meer dan 36 maanden na het voorval dat aanleiding zal tot die klantkring of indien de klant binnen de maand nadat het voorval zich voordeed, hiervan ZT-INSPECT BV niet in kennis heeft gesteld.
- b. Deze Overeenkomst, noch de eruit voortvloeiende rechten of verplichtingen mogen geheel of gedeeltelijk worden overgedragen zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van beide partijen.
- c. ZT-INSPECT BV kan voor de uitvoering van de Overeenkomst een beroep doen op onderaannemer. Het inschakelen van een onderaannemer zal gebeuren onder de verantwoordelijkheid van ZT-INSPECT BV en na goedkeuring van de Klant en zal geen bijkomende kosten voor de Klant met zich meebrengen.
- d. ZT-INSPECT BV en de Klant stellen elk een vertegenwoordiger aan, zoals opgenomen in de Klantbevestiging. Deze vertegenwoordigers zullen op regelmatige tijdstippen vergaderen teneinde een planning op te stellen en de uitvoering van de Overeenkomst op te volgen.
- e. De klant verbindt er zich toe om bij ondertekening van een overeenkomst waarin wordt bepaald welke instructies in uitvoering van die overeenkomst door de klant kunnen worden gegeven aan de werknemers van ZT-INSPECT BV, onverwijld zijn ondernemingsraad op de hoogte te brengen van het bestaan van deze overeenkomst. De klant bezorgt vervolgens aan de leden van zijn ondernemingsraad die hierom verzoeken een afschrift van het gedeelte van de voormelde overeenkomst waarin de instructies zijn bepaald die door de klant aan de werknemers van ZT-INSPECT BV kunnen worden gegeven.

- f. Wanneer de derde, na hiertoe een verzoek te hebben ontvangen, weigert om het bedoelde afschrift van de overeenkomst over te maken, wordt een geschreven overeenkomst voor de toepassing van dit artikel geacht niet te bestaan.
- g. Bij ontstentenis van ondernemingsraad wordt de in dit artikel bedoelde informatie verstrekt aan het comité voor preventie en bescherming op het werk en, bij ontstentenis hiervan, aan de leden van de vakbond afvaardiging.
- h. De eventuele nietigheid van een van de bepalingen van deze Overeenkomst zal geen zins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clause. De Partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clause te vervangen door een geldige clause met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clause. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door een van de Partijen houdt geenszins een afstand van recht in.
- i. In geval van tegenspraak tussen de Algemene Voorwaarden en de Klantbevestiging, zal de Klantbevestiging voorrang hebben.
- j. ZT-INSPECT BV voert deze Overeenkomst uit in alle vrijheid en onafhankelijkheid noch tussen ZT-INSPECT BV en de Klant, noch tussen de Klant en de Uitvoerders waarop ZT-INSPECT BV een beroep doet, bestaat er een hiërarchische verhouding.
- k. Ongeacht de aard en/of de waarde van de te bewijzen rechtshandeling mag ZT-INSPECT BV deze steeds bewijzen aan de hand van volgende bijkomende bewijsmiddelen: kopie of reproducties in welke vorm ook (doorslag, fotokopie, microfilm, scan, ..), via informatiedrager, fax, telex en email. Die bewijsmiddelen hebben dezelfde bewijskracht als een onderhandse akte opgemaakt overeenkomstig de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

